



سياسة عدم التسامح تجاه أى إساءة ضد موظفينا

نحن ملتزمون بالتأكد من عدم تعرض الموظفين والشركاء التجاريين الذين يقدمون خدمه للجمهور لأى تخويف او عنف.

نحن نعامل عملاءنا بأسلوب عادل ومهذب ومنتظر من عملائنا معاملتنا بنفس الأسلوب لذلك فنحن نطبق سياسته عدم التسامح تجاه أى سلوك عنيف او مسئ ضد موظفينا.

إذا تصرفت بأسلوب عنيف او سيئ تجاه أحد موظفينا اثناء إجراء أعمال داخل هذا المقر سوف يطلب منك الكف عن ذلك ، وإذا استمرتصرفك بأسلوب غير مقبول سوف يطلب منك مغادره المقر. وإذا لم تغادر المقر عندما يطلب منك ذلك سيتم استدعاء الشرطه لإخراجك من المقر. وفي هذه الحاله قد لا يسمح لك بالعوده إلى مكاتبنا مرة اخرى لإتمام أعمالك.

OUR ZERO TOLERANCE APPROACH TO ABUSE AGAINST OUR STAFF

We are committed to ensuring that employees and commercial partners who offer a service to the public are not subjected to intimidation or violence.

We treat our customers in a fair and polite manner and we expect our customers to treat us in the same manner. We therefore operate a policy of zero tolerance towards violent or abusive behaviour against our staff.

If you behave in a violent or abusive manner towards a member or staff whilst conducting business on these premises. You will be asked to stop if your behaviour remains unacceptable. You will be asked to leave the premises if you do not leave the premises when asked to do so, the police will be requested to remove you from the premises in this event, you may not be allowed back into the offices to complete your business.